



Formazione Clinica

**Lean Organization
and
Performance Management
in Healthcare**

Un progetto formativo di LIFE
in collaborazione con IRSEU
LUM School of Management
**RIVOLTO A CLINICHE E
OSPEDALI IN CINA**

Un progetto formativo di
LIFE DENTAL – HEALTH – FITNESS
in collaborazione con
SCHOOL OF MANAGEMENT UNIVERSITA' LUM
ideato da IRSEU - Istituto di Ricerca



► DENTAL LIFE CENTRO ODONTOIATRICO SRL

“Dental Life Centro Odontoiatrico S.r.l.” è un'azienda costituita nel 1999 che ha come scopo la gestione di cliniche odontoiatriche e laboratori odontotecnici, attraverso la collaborazione di professionisti abilitati.

I soci fondatori, Sig. Gabriele Ciavarrella, che riveste il ruolo di soggetto imprenditoriale di governo, e la Sig.ra Lucia Pertosa, hanno maturato un'esperienza consolidata in 25 anni nel settore in oggetto, apportando il capitale di rischio, il know-how e l'abilità di creare un portafoglio clienti molto ampio e consolidato nel tempo.

La società dispone di due sedi operative, V.le Verbano 65 a Gavirate (VA) e Via Lazio 4 a Varese.

La Storia di Dental Life

- Nasce nel 1999
- Nel 2002 ottiene l'accreditamento al Sistema Sanitario Regione Lombardia e la convenzione con l'ATS (servizio sanitario nazionale) di Varese;
- nel 2005 si è trasformato in poliambulatorio
- nel corso dell'anno 2007 si è reso necessario intraprendere un nuovo investimento immobiliare per ampliare la struttura al fine di incrementare il numero dei riuniti;
- nel 2009 è stata ampliata la struttura al fine di dedicare più spazio al settore di Implantologia

- nel 2014 è stata aperta una nuova struttura nella città di Varese accreditata al Sistema Sanitario Regione Lombardia e convenzionata con l'ATS (servizio sanitario nazionale) di Varese;
- alla fine dell'anno 2015 la struttura di Varese è stata ampliata per far fronte ad una sempre più ingente richiesta da parte dell'utenza

L'Obiettivo Aziendale

L'obiettivo dell'Azienda è quello di offrire prestazioni mediche odontoiatriche specialistiche di elevato standing, con tempi di attesa brevi e garanzia di un servizio di assistenza giornaliera per le urgenze, proponendo costi equi e controllati.

Ad oggi uno dei maggiori obiettivi dell'azienda riguarda l'ampliamento delle conoscenze in ambito chirurgico ed implantare

Il Team

Tutto il personale Dental Life si avvale della collaborazione di circa 40 Medici Odontoiatri facenti capo al Direttore Sanitario, 20 Assistenti alla Poltrona, 1 Responsabile di struttura, 10 Segretarie Receptionist e 4 Odontotecnici.

Tutto il personale medico effettua annualmente corsi di aggiornamento con crediti ECM.

Riconoscimenti

L'Azienda ha ottenuto la certificazione ISO 9001 nell'anno 2009; inoltre ha ottenuto l'accreditamento al sistema sanitario nazionale nell'anno 2002

La Clientela

La tipologia di pazienti che il Centro accoglie è eterogenea: accoglie sia bambini che adulti, persone diversamente abili.

L'Azienda vanta un portfolio clienti pari a 40.000 unità.

Il numero di pazienti che Dental Life ha curato nel corso dell'anno 2018 ammonta a circa 16.000.

Nell'anno 2018 le prestazioni odontoiatriche eseguite ammontano a circa 80.000

Convenzioni Private

Dental Life ha firmato convenzioni con diversi Enti privati (aziende ed associazioni) e le maggiori assicurazioni nazionali.

Tale politica ha lo scopo di avvicinare e fidelizzare una certa fascia d'utenza presente nel nostro territorio.

Comunicazione

I numerosi e continui investimenti in campo pubblicitario hanno avuto ed hanno lo scopo di avvicinare potenziali clienti, di fidelizzare il portfolio attuale e di rendere visibile l'immagine dell'azienda ed il suo posizionamento.

La creazione di eventi specifici, realizzati all'interno di scuole, associazioni, ecc. ha rafforzato il Brand e creato flussi di nuovi clienti.



Specializzazioni Odontoiatriche

Il team medico si occupa in generale di tutti gli aspetti legati alla prevenzione, malattie del cavo orale, igiene orale, cure conservative, endodonzia, pedodonzia, ortodonzia, ortognatodonzia, riabilitazione protesica, chirurgia orale, riabilitazione impianto protesica, ricostruzione estetica, cure in sedazione.

Attrezzature

L'azienda dispone di numerose apparecchiature ed attrezzature di ultima generazione (per es. Piezosurgery, laser chirurgico, TAC Cone Beam, strumenti radiografici...) ed utilizza materiali di settore di aziende leader mondiali.



LIFE

DENTAL • HEALTH • FITNESS

Vieni a scoprire 3000 mq di fitness e benessere

SALA FITNESS • PISCINA • SPA • CENTRO ESTETICO

Life Pool & Fitness è una struttura completamente dedicata al benessere psicofisico. Un centro sportivo dove allungo ma anche un luogo dove rilassarsi con una completa sinergia tra parte fitness e parte wellness. L'ampio spazio di attività e le innovative soluzioni legate allo sport, alla salute e al benessere ti permetteranno di trovare il giusto equilibrio tra forma e divertimento.

FITNESS



ACQUA



SPA



ESTETICA



Formazione LEAN ORGANIZATION PERFORMANCE MANAGEMENT IN HEATCURE

► OBIETTIVI E FINALITA'

Il corso mira a formare professionalità in grado di operare nell'ambito delle attività di monitoraggio, controllo e valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie, in termini di qualità, quantità, sicurezza, efficacia, efficienza, appropriatezza ed equità dei servizi erogati.

In particolare, il corso consente di affrontare le principali problematiche relative al performance management, approfondendo finalità e metodologie e fornendo strumenti teorici e pratici per il goal setting e dell'MBO (Management by Objective) oltre che a strumenti clinici quali tecniche chirurgiche ortopediche, tecniche di protesi articolari e tecniche standard di riabilitazione post chirurgia al fine di creare un centro di formazione per riabilitazione ortopedica Cinese. Il corso, con l'ausilio delle tecniche di Lean Process Management è finalizzato ad ampliare le competenze tecniche per il supporto ai programmi di auditing organizzativo e gestionale con l'obiettivo di garantire il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati e dell'efficienza gestionale attraverso un processo sistematico di verifica dei dati utilizzati per una serie di indicatori definiti in base

► PROGRAMMA

MODULO I

MBO (Management by Objective) e Performance Management

MODULO II

Strategia organizzative: il Lean Management

MODULO III

ActivityBasedCosting

MODULO IV

Tecniche chirurgiche ortopediche

MODULO V

Tecniche di protesi articolari e tecniche standard di riabilitazione post chirurgia

OUR PARTNERS



